

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

I. OBJETIVO

En cumplimiento con lo establecido en la ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y Decreto único Reglamentario 1074 de 2015, se establece la siguiente política y procedimientos de tratamiento de datos personal. La presente política aplica para los datos de cliente, proveedores, trabajadores, socios y demás personas con vínculo comercial; cuando el tratamiento de sus datos escape del ámbito propio de la relación comercial o laboral que se mantiene con ellos respectivamente.

II. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

LABORATORIO MICROANÁLISIS LTDA, empresa privada identificada bajo el NIT: 830123647-4, ubicada en la calle 36 SUR # 70B-32 en el barrio Carvajal de la ciudad de Bogotá quien será el único responsable del tratamiento de los datos personales, recopilados de sus clientes, proveedores, empleados, y demás personas con vínculo comercial. En desarrollo del principio de seguridad establecido en la ley, se adoptarán las medidas técnicas, de su recurso humano y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los datos evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraude.

III. DERECHOS DE LOS TITULARES:

El artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 indica:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del tratamiento o encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, ente otros parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error o aquellos cuyo tratamiento este expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el articulo10 de la presente Ley
- c) Ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales;
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente Ley, Decreto 1074 de 2015 y demás normas que la modifiquen adiciones y complementen;
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el responsable o encargado han incurrido en conductas a esta ley y a la constitución;

f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

IV. TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS Y FINALIDADES DEL MISMO.

Los datos recopilados tendrán la siguiente finalidad:

- a) Ejecución del contrato suscrito con **Laboratorio Microanálisis LTDA.****
- b) Pago de obligaciones contractuales.
- c) Facturación, análisis estadísticos, reportes contables, reportes a entidades públicas o particulares.
- d) Envío de información a entidades gubernamentales o judiciales por solicitud expresa de la misma.
- e) Soporte en procesos de auditoría externa/interna.
- f) Envío/recepción de mensajes con fines comerciales, publicitarios y/o de atención al cliente.
- g) Registro de la información de los candidatos, clientes, empleados y proveedores en la base de datos del Laboratorio Microanálisis LTDA.
- h) Contacto con candidatos, clientes, empleados o proveedores para el envío de información con la relación contractual, comercial y obligación a que tenga lugar.
- i) Recolección de datos para el cumplimiento de los deberes que como responsable de la información y datos personales, le corresponde a la compañía.
- j) Con propósito de seguridad o prevención de fraude.
- k) Para proporcionarle un efectivo servicio al cliente.
- l) Cualquier otra finalidad que resulte en el desarrollo del contrato o la relación entre usted y la Compañía.

V. PERSONA O ÁREA RESPONSABLE EL LABORATORIO MICROANALISIS LTDA,

Designa como responsable de dar trámite a las peticiones, consultas y reclamos de los titulares de la información, a la Coordinadora Administrativa; a quien deberán dirigir las solicitudes cuando se hagan por medio escrito y quien se encargará de la gestión necesaria para dar respuesta cuando así lo soliciten.

Calle 57 No 18- 22 Of 403 EDIFICIO
CASTELLANOS
Bogotá - Colombia
Teléfono: 601 7030239
Celular: 3163010871-3133939257

VI. PROCEDIMIENTOS PARA QUE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN PUEDAN EJERCER LOS DERECHOS A CONOCER; ACTUALIZAR; RECTIFICAR; SUPRIMIR INFORMACIÓN Y REVOCAR LA AUTORIZACIÓN.

El titular podrá tener acceso a sus datos personales que estén en posesión del responsable, previa acreditación de la identidad del titular o personalidad de su representante o causahabiente; de manera gratuita, de forma que el titular pueda hacer efectivo su derecho de rectificar, corregir o solicitar la supresión de todos sus datos o parte de estos.

Para la atención de solicitudes de consulta y reclamo, **Laboratorio Microanálisis Ltda.**, ha dispuesto la línea 6017030239 y el correo electrónico microanalisis5@yahoo.com.

La consulta deberá ser atendida en un lapso de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de ser enviada la solicitud. De no ser resuelta dicha solicitud en este lapso de tiempo, el titular deberá enviar una reclamación donde la empresa **LABORATORIO MICROANALISIS LTDA** por medio de su representante contará de cinco (5) días hábiles para responder, de no ser así el titular o causahabiente podrá elevar queda ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

VII.VIGENCIA

El presente documento rige a partir del 8 de noviembre de 2017 y hasta el momento en que expresamente se revoque o modifique

Calle 57 No 18- 22 Of 403 EDIFICIO
CASTELLANOS
Bogotá - Colombia
Teléfono: 601 7030239
Celular: 3163010871-3133939257