POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

I. OBJETIVO

En cumplimiento con lo establecido en la ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y Decreto único Reglamentario 1074 de 2015, se establece la siguiente política y procedimientos de tratamiento de datos personal. La presente política aplica para los datos de cliente, proveedores, trabajadores, socios y demás personas con vínculo comercial; cuando el tratamiento de sus datos escape del ámbito propio de la relación comercial o laboral que se mantiene con ellos respectivamente.

II. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

LABORATORIO MICROANÁLISIS LTDA, empresa privada identificada bajo el NIT: 830123647-4, ubicada en la calle 36 SUR # 70B-32 en el barrio Carvajal de la ciudad de Bogotá quien será el único responsable del tratamiento de los datos personales, recopilados de sus clientes, proveedores, empleados, y demás personas con vínculo comercial. En desarrollo del principio de seguridad establecido en la ley, se adoptarán las medidas técnicas, de su recurso humano y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los datos evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraude.

III. DERECHOS DE LOS TITULARES:

El artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 indica:

a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del tratamiento o encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, ente otros parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error o aquellos cuyo tratamiento este expresamente prohibido o no haya sido autorizado;

b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el articulo10 de la presente Ley

c) Ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales;

d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente Ley, Decreto 1074 de 2015 y demás normas que la modifiquen adiciones y complementen;

e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el responsable o encargado han incurrido en conductas a esta ley y a la constitución;

f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

IV. TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS Y FINALIDADES DEL MISMO.

Los datos recopilados tendrán la siguiente finalidad:

a) Ejecución del contrato suscrito con **Laboratorio Microanálisis LTDA.**

b) Pago de obligaciones contractuales.

c) Facturación, análisis estadísticos, reportes contables, reportes a entidades públicas o particulares.

d) Envió de información a entidades gubernamentales o judiciales por solicitud expresa de la misma.

e) Soporte en procesos de auditoría externa/interna.

f) Envió/recepción de mensajes con fines comerciales, publicitarios y/o de atención al cliente.

g) Registro de la información de los candidatos, clientes, empleados y proveedores en la base de datos del Laboratorio Microanálisis LTDA.

h) Contacto con candidatos, clientes, empleados o proveedores para el envió de información con la relación contractual, comercial y obligación a que tenga lugar.

i) Recolección de datos para el cumplimiento de los deberes que como responsable de la información y datos personales, le corresponde a la compañía.

j) Con propósito de seguridad o prevención de fraude.

k) Para proporcionarle un efectivo servicio al cliente.

l) Cualquier otra finalidad que resulte en el desarrollo del contrato o la relación entre usted y la Compañía.

V. PERSONA O ÁREA RESPONSABLE EL LABORATORIO MICROANALISIS LTDA,

Designa como responsable de dar trámite a las peticiones, consultas y reclamos de los titulares de la información, a la Coordinadora Administrativa; a quien deberán dirigir las solicitudes cuando se hagan por medio escrito y quien se encargará de la gestión necesaria para dar respuesta cuando así lo soliciten.

VI. PROCEDIMIENTOS PARA QUE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN PUEDAN EJERCER LOS DERECHOS A CONOCER; ACTUALIZAR; RECTIFICAR; SUPRIMIR INFORMACIÓN Y REVOCAR LA AUTORIZACIÓN.

El titular podrá tener acceso a sus datos personales que estén en posesión del responsable, previa acreditación de la identidad del titular o personalidad de su representante o causahabiente; de manera gratuita, de forma que el titular pueda hacer efectivo su derecho de rectificar, corregir o solicitar la supresión de todos sus datos o parte de estos.

Para la atención de solicitudes de consulta y reclamo, **Laboratorio Microanálisis Ltda.,** ha dispuesto la línea 6014324930 ext. 1804 y el correo electrónico microanalisis5@yahoo.com.

La consulta deberá ser atendida en un lapso de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de ser enviada la solicitud. De no ser resuelta dicha solicitud en este lapso de tiempo, el titular deberá enviar una reclamación donde la empresa **LABORATORIO MICROANALISIS LTDA** por medio de su representante contará de cinco (5) días hábiles para responder, de no ser así el titular o causahabiente podrá elevar queda ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

VII.VIGENCIA

El presente documento rige a partir del 8 de noviembre de 2017 y hasta el momento en que expresamente se revoque o modifique